



EDITAL CONJUNTO Nº 02/2018/PROGRAD/PROEST

ANEXO I

MODELO DO PLANO DE TRABALHO

Título do Plano de Trabalho: Ação IV - Apoio pedagógico para a realização de ação tutorial no Centro de Ciências Sociais Aplicadas - CCSA
Unidades à qual o plano está vinculado: Departamento de Secretariado Executivo, Departamento de Turismo e Departamento de Administração
E-mail da unidade: dse@ufs.br/cursodeturismoufs@gmail.com/secretariadad@hotmail.com
Telefone da unidade: 3194-6791/6332/6771
Coordenadores do Plano de Trabalho: Sueli Maria da Silva Pereira/Denio Santos Azevedo/Marcos Eduardo Zambanini Professores colaboradores: Manuela Ramos da Silva; Joab Almeida; Thais Ettinger Oliveira Demais professores do CCSA interessados.
E-mail dos coordenadores do Plano de Trabalho: suelimspereira@gmail.com ; denio_azevedo@yahoo.com.br ; zambanini@uol.com.br
Número de vagas pretendidas: 4 (quatro) bolsas remuneradas e 6 (seis) voluntários
Curso (s) ao (s) qual (is) o aluno deverá estar vinculado para concorrer à vaga: Qualquer curso do CCSA.
Prazo de Execução (meses): 12 meses

DESENVOLVIMENTO DO PLANO DE TRABALHO

1. JUSTIFICATIVA PARA INSERÇÃO DOS ALUNOS NO DESENVOLVIMENTO DO PLANO DE TRABALHO:

Este plano de trabalho está vinculado às ações institucionais de apoio pedagógico da Pró-Reitoria de Graduação da Universidade Federal de Sergipe (UFS), especificamente na Ação IV, do EDITAL CONJUNTO Nº 02/2018/PROGRAD/PROEST que trata do "apoio pedagógico de ação tutorial no Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA)" cujo objetivo é "implantar um projeto

de educação tutorial, coordenado por um professor tutor e voltado para as ações interdisciplinares de ensino, de forma a colaborar para a ampliação das ações de apoio pedagógico aos alunos da graduação, como foco especial na preparação para as avaliações do ENADE e na realização de ações de diminuição da retenção e evasão nos cursos do Centro".

Dentro da universidade o aluno deve ser estimulado a participar das diversas atividades que são promovidas por ela e concomitante com o ensino que são a pesquisa e a extensão, pois estas ações promovem um pertencimento do aluno a universidade, o despertar para entender o seu papel na sociedade e o amadurecimento pessoal e profissional.

2. COMPETÊNCIAS E HABILIDADES QUE SERÃO ADQUIRIDAS OU DESENVOLVIDAS, DE ACORDO COM O PROJETO PEDAGÓGICO DOS CURSOS:

São diversas as competências e habilidades previstas no Projeto Pedagógico do Curso (PPC's) dos cursos do CCSA, mas destacam-se que na execução do Plano de trabalho as seguintes competências e habilidades, que serão estimuladas:

- a) Receptividade e liderança para o trabalho em equipe, na busca da sinergia;
- b) adoção de meios alternativos relacionados com a melhoria da qualidade e da produtividade dos serviços, identificando necessidades e equacionando soluções;
- c) utilização do raciocínio lógico, crítico e analítico, operando com valores e estabelecendo relações formais e causais entre fenômenos e situações organizacionais;
- d) gerenciamento de informações, assegurando uniformidade e referencial para diferentes usuários;
- e) gestão e assessoria administrativa com base em objetivos e metas departamentais e empresariais;
- f) eficaz utilização de técnicas secretariais, com renovadas tecnologias, imprimindo segurança, credibilidade e fidelidade no fluxo de informações;

- g) iniciativa, criatividade, determinação, vontade de aprender, abertura às mudanças, consciência das implicações e responsabilidades éticas do seu exercício profissional.
- h) comunicação interpessoal, intercultural e expressão correta e precisa sobre aspectos técnicos específicos e da interpretação da realidade das organizações e dos traços culturais de cada comunidade ou segmento social;
- i) habilidade no manejo com a informática e com outros recursos tecnológicos;
- j) integração nas ações de equipes interdisciplinares e multidisciplinares, interagindo criativamente face aos diferentes contextos organizacionais e sociais;
- k) compreensão da complexidade do mundo globalizado e das sociedades pós-industriais, onde os setores de turismo e entretenimento encontram ambientes propícios para se desenvolverem;
- l) profunda vivência e conhecimento das relações humanas, de relações públicas, das articulações interpessoais, com posturas estratégicas do êxito de qualquer evento turístico, e,
- m) conhecimentos específicos e adequado desempenho técnico-profissional, com humanismo, simplicidade, segurança, empatia e ética.

3. ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS PELOS ALUNOS:

O Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade) é um exame que avalia o rendimento dos alunos dos cursos de graduação e é obrigatório para todos os alunos que forem selecionados à época do exame e condição indispensável para a emissão do histórico escolar. Mas percebe-se que este exame sempre foi uma preocupação das instituições privadas e desvalorizadas ou desconhecidas pelas instituições públicas.

Ressalta-se que a responsabilidade do êxito do ENADE se configura na IES, no professor e no aluno. Na IES porque o questionário que é respondido pelo aluno se configura na avaliação da infraestrutura da IES, do professor porque diz respeito aos conteúdos ministrados e do aluno no esforço do aprender e no participar do exame.

Para que o ENADE seja tratado como um exame relevante na UFS é necessário que

as iniciativas sejam a partir do seu entendimento e da sua importância para o curso e para a universidade. Segundo Ferronato, Gardini, Reche et al (2013) em pesquisa realizada com uma IES auferiu o seguinte resultado:

Relativamente aos resultados, verificou-se que 71% dos acadêmicos não sabem qual é o objetivo fundamental do ENADE, porém 70% sabem a importância deste para a instituição ao qual estão vinculados, sendo também que 67% dos entrevistados que já haviam participado de alguma edição do exame acreditam que uma preparação prévia é um pressuposto necessário como auxílio para um desempenho satisfatório dos discentes na avaliação, dentre outros aspectos. É dentro desta percepção que se torna cada vez mais relevante e fundamental a necessidade de inculcar no acadêmico a percepção sobre relevância do ENADE, tanto para a IES como para o próprio discente. Tal diagnóstico é de fundamental relevância, visto que, tanto para o acadêmico como para a IES, o exame acaba sendo, o que na prática vem sendo observado, impreterivelmente, um dos "termômetros" que vai mensurar se o aprendizado está sendo eficiente ou não".

As atividades que serão desenvolvidas para o ENADE dentro do CCSA e que serão elaboradas e realizadas pelos alunos sob a coordenação dos professores tutores estão relacionadas no Quadro 1.

Quadro 1: Plano de Ação ENADE – 2018

Data	Atividade	Conteúdo	Discente(s)/Tutor or Responsável (is)	Carga Horária/ horas	Recursos Necessários
A definir	Reunião de Planejamento	Elaboração de estratégias para a maior participação dos discentes e melhoria do desempenho	A definir	3	Auditório do CCSA, microfone, data-show e computador
A definir	Troca de informações sobre o ENADE entre os alunos contemplados no Edital Conjunto n. 02/2018/PROGRAD/PROEST;	Apresentação do Plano de Ação Enade 2018 para os cursos de Secretariado, turismo e Administração		20	
A definir	Pesquisa no Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP) para colher informações sobre o ENADE;	Conhecimento sobre a proposta, os objetivos, inscrição no Enade e análise dos resultados	A definir	20	Computador
A definir	Mapeamento das Provas para os cursos de Secretariado, Turismo, e	Mapear questões e conteúdos para	A definir	20	Provas do Enade

	Administração do Enade (2009/2012/2015)	vincular as disciplinas da matriz curricular dos cursos do CCSA participantes do projeto			
A definir	Reunião com os discentes que poderão realizar o ENADE 2018	Sensibilização sobre a importância do Enade para a instituição, o curso e os futuros profissionais	A definir	3	Auditório, Computador, Data-show e Microfone
A definir	Troca de Experiências com egressos que já realizaram a prova do ENADE em anos anteriores	Entendimento sobre as dificuldades encontradas e as principais características da prova do ENADE	A definir	4	Auditório, Computador, Data-show e Microfone
A definir	Oficina com os docentes do curso de Secretariado, Turismo e Administração	Provas Contextualizadas e Questões do Enade	Representante da DIPROG	4	Auditório, Computador, Data-show e Microfone
A definir	Evento no formato de Quiz	Evento no formato de quiz, com disputa entre grupos, com Questões do Enade	A definir	4	Auditório, Computador, Data-show e Microfone
A definir	Oficina com os discentes	Análise e interpretação de provas contextualizadas nos moldes do Enade	A definir	4	Auditório, Computador, Data-show e Microfone
A definir	Atividade Interdisciplinar com discentes e docentes	Debater temas contemporâneos do Brasil e do Mundo (RI, Geografia, Economia, Comunicação Social...)	A definir	15	Auditório, Computador, Data-show e Microfone
A definir	Discutir temáticas de âmbito específico do Turismo, do Secretariado e da Administração a partir da análise das provas do Enade para ambos os cursos	Cada professor do curso apresenta em sua área de atuação as questões de provas passadas e debate as alternativas	A definir	30	Auditório, Computador, Data-show e Microfone
A definir	Ações com os discentes sobre o preenchimento do questionário	Apresentação das questões e dos critérios de	A definir	2	Auditório, Computador, Data-show

	socioeconômico	análise			e Microfone
A definir	Informações específicas sobre o Enade 2018. Competências e habilidades voltadas para as provas do Enade 2018 destinadas aos cursos de Secretariado, Turismo e Administração	Possíveis mudanças no formato do Enade 2018	A definir	2	Auditório, Computador, Data-show e Microfone
A definir	Preenchimento do questionário socioeconômico	Orientar discente no preenchimento do questionário Certificar quanto ao preenchimento deste Proporcionar Espaço e recursos para o preenchimento do questionário	A definir	8	Laboratório do CCSA

Fonte: Sueli Pereira e Denio Azevedo, 2018

O enfrentamento para a questão da retenção e ou evasão requer políticas institucionais que envolvem os segmentos da gestão, dos docentes e discentes, pois não existe apenas um só agente responsável.

Primeiramente é necessário fazer uma reflexão dos motivos que podem levar a retenção e ou evasão dos alunos de um curso de Graduação para depois promover ações que possam contribuir para a mudança. Sabe-se que motivos internos e externos podem ser fatores preponderantes para retenção e ou evasão, mas cabe-se aqui tratar das questões internas que podem ser:

- a) Sucessivas reprovações;
- b) permanência do estudante na instituição por um tempo maior do que o previsto para a conclusão do curso;
- c) dificuldades de relacionamento professor-aluno;
- d) desorientação;
- e) desamparo no ingresso e no curso da vida universitária;
- f) dificuldade de acesso aos professores;
- g) aulas desinteressantes;
- h) práticas avaliativas de abordagem quantitativas;
- i) dificuldades com disciplinas específicas;
- j) dificuldades com atividades específicas.

Para o apoio pedagógico com foco na **diminuição da retenção e ou evasão** nos cursos de graduação do CCSA planeja-se:

- a) Organizar um *workshop* para alunos e professores sobre estilos de aprendizagem;
- b) Promover um encontro com os alunos para conhecer os PPC's e conscientizar os alunos sobre o seu prazo de permanência na UFS;
- c) Promover a Semana do Centro de CCSA quanto todos os cursos desenvolvem atividades articuladas com alunos e professores promovendo assim uma maior integração;
- d) Implantar um dia para a recepção dos calouros do CCSA;
- e) Pesquisar sobre a relação de comunicação entre a coordenação de curso e os alunos;
- f) propor para a PROGRAD a oferta de cursos para os docentes direcionados para as novas metodologias;
- g) pesquisar junto aos alunos sobre fatores que motivam o êxito e/ou retenção nas disciplinas ou no curso;

4. CRITÉRIOS QUE SERÃO ADOTADOS PARA A SELEÇÃO DOS ALUNOS:

Para avaliação dos alunos para participarem do plano de trabalho será considerada uma avaliação qualitativa através da entrevista que será realizada pelos coordenadores do plano de trabalho.