

Objetivo

Este manual tem como objetivo auxiliar os calouros no processo de matrícula na Universidade Federal de Sergipe.

Tópicos

- 1. Realizando o cadastro
 - 1.1 Não recebi o e-mail de confirmação
 - 1.2 Esqueci minha senha
- 2. Acessando o Portal de Ingresso
- 3. Inscrição em Processo Seletivo
- 4. Acompanhando as inscrições
- 5. Menu Ajuda
- 6. Informações finais
- 7. Tipos de status

1. Realizando o cadastro

Para iniciar o acesso ao Portal de Ingresso, você deve realizar o cadastro. Para isso, você deve acessar o endereço **https://www.sigaa.ufs.br** e selecionar as seguintes opções na página principal:

Graduação > Acesso ao Portal de Ingresso



Ensino Individual - dirigido a chefe de departamento

Auxiliar as chefias de departamento no processo de criação de turmas de ensino individual. 1 – Criar turma de ensino individual;

Você pode também acessar o portal do ingresso diretamente acessando o endereço **http://portaldeingresso.ufs.br**, sendo encaminhado a tela a seguir.



Essa é a tela inicial do Portal de Ingresso. Clique em "Cadastrese" para criar a sua conta.

DE SERGIPE	São Cristóvão, 06 de Abril de 2021
Portal de Ingresso	
E-mail ou CPF:	
ENTRAR	
Cadastre-se Esqueceu a Senha? Não recebeu e-mail de confirmação?	

Será exibido um formulário como na imagem abaixo. Você deve preencher todos os dados e clicar no botão CONFIRMAR CADASTRO.

	Formulário de Inscrição
DADOS PESSOAIS	
CPF: *	
Nome: 🖈	
Nome da Mãe: 🖈	
Nome do Pai:	
Sexo: *	Masculino O Feminino Data de Nascimento: *
Estado Civil: 🖈	SELECIONE V Etnia: * SELECIONE V
	□ A pessoa é estrangeira e não possui CPF
NATURALIDADE	
País: 🖈	Brasil V UF: * Sergipe V
Município: 🖈	SELECIONE v
Endereço	
CEP: *	49000000 🔍 🔍 (clique na lupa para buscar o endereço do CEP informado)
Logradouro: 🖈	✓ N.º: ★
Bairro: 🖈	Complemento:
UF: *	Sergipe V Município: * SELECIONE V
DOCUMENTOS	
RG: *	Órgão de Expedição: *
UF: *	Acre V Data de Expedição: *
Passaporte:	
Tel. Fixo:	() Tel. Celular: * ()
AUTENTICAÇÃO	
E-mail: 🖈	
Confimar E-mail: 🖈	
Senha: 🖈	2
Confirmar Senha: 🖈	
	Confirmar Cadastro Cancelar



1.1 Não recebi o e-mail de confirmação

Após a finalização do cadastro, você receberá um e-mail informando do seu cadastro, você deve clicar no link recebido para efetivar a criação do cadastro.

Se por algum motivo o e-mail de confirmação não chegar, você pode solicitar o reenvio do e-mail clicando na opção **"Não recebeu e-mail de confirmação?"**.

Portal de Ingresso
E-mail ou CPF:
Senha:
ENTRAR
Cadastre-se
Esqueceu a Senha? Não recebeu e-mail de confirmação?

Ao clicar, a tela a seguir será exibida, você deve informar o e-mail cadastrado no momento da inscrição e clicar no botão **RECUPERAR CONFIRMAR EMAIL**.

Atenção, caso não tenha recebido o e-mail de confirmação, insira seu e-mail abaixo para que a confirmação seja enviada novamente.	
Dados para Recuperação	
E-Mail Cadastrado: RECUPERAR CONFIRMAR EMAIL	

O sistema reencaminhará o link novamente para o seu e-mail. É importante destacar que é sempre necessário checar a caixa de spam e lixeira do seu provedor de e-mails.



1.2 Esqueci minha senha

Caso você tenha esquecido a senha de acesso, utilize a opção **"Esqueceu a Senha?"**

	Portal de Ingresso	
	E-mail ou CPF:	
	Senha:	
(ENTRAR	
	Cadastre-se Esqueceu a Senha? Não recebeu e-mail de confirmaçã	5?

Ao clicar na opção, a tela a seguir será exibida, você deve informar o email cadastrado no momento da inscrição e clicar no botão **RECUPERAR SENHA**.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE	São Cristóvão, 06 de Abril de 2021
Atenção, para recuperar sua senha, digite seu Login e o E-Mail cadastrado no sistema. Um e-mail será enviado solicitando a confirmação da recuperação da senha.	
Dados para Recuperação E-Mail Cadastrado: RECUPERAR SENHA	

O sistema exibirá uma mensagem de sucesso e encaminhará um e-mail com orientações sobre a alteração da senha.





2. Acessando o Portal de Ingresso

Após confirmar seu cadastro, faça o login no Portal de Ingresso utilizando a tela de login da página inicial.

E-mail ou CPF:	
Senha:	
ENTRA	R

A tela inicial do sistema, mostrará no menu esquerdo as opções as quais você terá acesso.



Para dar início a inscrição em um Processo Seletivo você deve selecionar a opção PROCESSOS SELETIVOS.



3. Inscrição em Processo Seletivo

Você será encaminhado a tela de processos seletivos abertos. Selecione clicando na setinha ao lado do edital desejado.

Selecionar Processo Seletivo			
Processos Seletivos em Aberto			
Título do Edital	Ano	Período	
ROTAL BER 2021	2021	1	€
EDAPT IN EXCEPTION OF A PROPERTY OF THE PROPER	2020	2	€



OBS: Se o seu nome não estiver na lista de convocados do processo seletivo selecionado, não será possível concluir o processo.

Se o seu nome estiver na lista, a tela carregará os dados do processo seletivo e mostrará a opção para se inscrever. Clique no ícone em destaque para dar início a inscrição.

Dados do Processo Seletivo	
Edital:	EDITAL SISU 2021
Período de Inscrições:	01/02/2021 a 16/03/2021
	Clique AQUI para ler o Edital do Processo!
Q	Clique AQUI para ler o Manual do Candidato!
	Clique AQUI para inscrever-se!
Descrição e Orientações aos Candidatos	
Edital SISU 2021	



Você será apresentado ao termo de comprometimento do edital selecionado, você deve ler e concordar com o termo. Após isso, marque a caixa que confirma que leu e concordou e depois clique no botão "ACEITO" para dar continuidade.

al Ingresso / Pr	ocessos Seletivos / EDITAL SISU 2021
	TERMO DE CONCORDÂNCIA
	Para participar deste procedimento o candidato deve ler e concordar com o que dispõem os Editais 19 e 20/2021/Prograd, disponíveis em http://www.sisu.ufs.br , e a Lei N° 12.089/2009, de 11 de novembro de 2009, que proíbe que uma mesma pessoa ocupe duas vagas simultaneamente em instituições públicas de ensino superior. Declara também que assume inteira responsabilidade pelas informações prestadas, especialmente quanto à veracidade e à autenticidade dos documentos apresentados e que está ciente de que as fontes dos documentos digitalizados devem ficar em sua posse e poderão ser requeridos, a qualquer tempo, pela Pró-Reitoria de Graduação, podendo os atos praticados pela UFS em decorrência deste procedimento serem anulados caso não seja atendida a solicitação ou se, mesmo atendida, seja verificada qualquer falha na autenticidade ou veracidade das informações.
	Eu li e concordo com o termo de concordância *

Após o aceite do termo, você será direcionado ao formulário de inscrição, onde você revisará os seus dados já cadastrados na primeira parte desse processo. Se necessário, pode alterar alguma informação desatualizada ou incorreta.

Portal Ing	gresso / Processos Seletivos / EDITAL SISU 2021	
	Formulário de Inscrição	
	Dados Pessoais	
	CPF:	
	454_27_385-58 ·	
	Nome:	

Se todas as informações estiverem corretas, clique no botão "PRÓXIMO PASSO".



A página aberta a seguir será a de envio da documentação necessária para efetivação da matrícula. No bloco amarelo estão informações sobre como os arquivos devem ser encaminhados assim como detalhes técnicos que devem ser respeitados, leia com atenção antes de iniciar.

Portal Ingresso / Processos Seletivos / EDITAL SISU 2021 / Inscrição Orientações A digitalização dos arquivos devem seguir as orientações contidas no manual que encontra-se em: CAMINHO A DEFINIR; Deve ser adicionado um arquivo para cada tipo de documento de cada setor; Não é permitido o envio de um arquivos duas vezes como também não é permitido selecionar um tipo de documento duas SELECIONE Permitido para o nome de arquivo é de 100 caracteres; De de todos os tipos de documentos. Regularidade com o Serviço Militar Histórico Escolar do 2º Grau Quitação com a Justiça Eleitoral Comprovante de Situação Cadastral CPF Carteira de Identidade Registro Civil - SELECIONE Varuívo 		DERAL DE SERGIPE	4, 10, 20, 000 1	2
Orientações • A digitalização dos arquivos devem seguir as orientações contidas no manual que encontra-se em: CAMINHO A DEFINIR; • Deve ser adicionado um arquivo para cada tipo de documento de cada setor; • Não é permitido o envio de um arquivos duas vezes como também não é permitido selecionar um tipo de documento duas vezes; • SELECIONE Foto • • Selecionado um o Serviço Militar Histórico Escolar do 2º Grau Quitação com a Justiça Eleitoral Comprovante de Situação Cadastral CPF Carteira de Identidade Registro Civil SELECIONE v Arquivo	Portal Ingresso / Processos Seletivos / EDIT	AL SISU 2021 / Inscrição		
Histórico Escolar do 2º Grau Image: Scolar do 2º Grau Quitação com a Justiça Eleitoral Image: Scolar do 2º Grau Comprovante de Situação Cadastral CPF Image: Scolar do 2º Grau Carteira de Identidade Image: Scolar do 2º Grau Registro Civil Image: Scolar do 2º Grau SELECIONE Image: Arquivo	Orientações • A digitalização d • Deve ser adicion • Não é permitido vezes; SELECIONE Foto 1 Regularidade com o Serviço Militar	os arquivos devem seguir as orientações contidas no manual que encontra-se em: CAMINHO A DEFINIR ado um arquivo para cada tipo de documento de cada setor; o envio de um arquivos duas vezes como também não é permitido selecionar um tipo de documento dua: o s devem ser do formato PDF; o permitido para o nome de arquivo é de 100 caracteres; o de todos os tipos de documentos.	s	
	Quitação com a Justiça Eleitoral Comprovante de Situação Cadastral CPF Carteira de Identidade Registro Civil SELECIONE	 Remover Arquivo Arquivo 	2 Selecione	3 Adicionar

Na imagem destacada acima, é possível ver os documentos que precisam ser enviados, você clica em cada um deles para ir adicionando, seguindo os seguintes passos:

1° escolhe o documento (ex.: foto)

2° clica no botão "SELECIONE" que permitirá que você escolha o arquivos em suas pastas no computador/celular

3° clica em "ADICIONAR" para o documento ser adicionado a lista.



Você deve fazer isso com todos os documentos exigidos no edital. Após a adição o documento fica na lista logo abaixo, podendo ser removido para correção caso necessário.

Documentação Comum (DAA)			
Registro Civil ~	Arquivo	Selecione	Adicionar
Lista de Documentos - Documentação Com	um	<	
Tipo Documento	Arquivo		Ação
Foto	asdasd - Copia (2).pdf		T
Regularidade com o Serviço Militar	asdasd - Copia (3).pdf		T
Histórico Escolar do 2º Grau	asdasd.pdf		T
Quitação com a Justiça Eleitoral	asdasd - Copia (6).pdf		Ē
Comprovante de Situação Cadastral CPF	asdasd - Copia (5).pdf		
Carteira de Identidade	asdasd - Copia (4).pdf		
Registro Civil	asdasd - Copia.pdf		

Nessa tela somente serão exigidos os documentos dos setores cuja demanda do candidato exija. É necessário adicionar todos os documentos listados para poder finalizar a inscrição.

Finalizar Inscrição



Para finalizar, clique em "Finalizar inscrição". Uma mensagem de confirmação aparecerá na sua tela explicando que não será possível a alteração dos dados até que os setores responsáveis avaliem os documentos enviados, clique em OK para finalizar a inscrição.

	The second se	
entos Exigido	Ao confirmar você está ciente que não poderá alterar os dados de inscrição até que os setores responsáveis avaliem os documentos enviados. Gostaria de confirmar o envio?	
entação Comu laridade com	M (OK Cancelar o Serviço Milutar ~ Arquivo	
ı de Documen	tos - Documentação Comum	

Se ocorreu tudo certo, será exibida uma mensagem "Operação Realizada com Sucesso!" no topo da tela e o processo terá finalizado. Você poderá imprimir um comprovante dessa inscrição clicando na opção conforme a imagem destaca abaixo.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE	
Operação Realizada com Sucesso!	×
Portal Ingresso / Processos Seletivos / Comprovante	
Comprovante de Inscrição A inscrição de La serio de La serio , CPF Serio 1 de Serio , foi submetida com sucesso Imprimir Comprovante de Inscrição.	
<< Voltar	



4. Acompanhando as inscrições

Você pode acompanhar os processos seletivos ao qual se inscreveu clicando na opção "MINHAS INSCRIÇÕES" do menu lateral esquerdo.



Na tela de inscrições, serão listadas as inscrições feitas pelo candidato, onde é possível ver os dados da inscrição como qual o título do edital, o período de inscrições e qual o processo seletivo. Na tabela é possível ver também, qual o status da inscrição e o status do atendimento. E na última coluna é possível realizar algumas ações com cada inscrição como mostra a legenda destacada abaixo: 1- Você pode imprimir o comprovante de inscrição novamente; 2- Imprimir o comprovante de pré-matrícula; 3- Cancelar a inscrição; 4- Acompanhar o andamento do seu atendimento.

PORTAL DE INGRESSO		IIVERSIDADE FEDERAL DE S	ERGIPE			utres.	18.30	0040	(
🖀 Página Inicial	Portal Ingresso /	′ Minhas Inscrições							
💄 Dados Pessoais	E: Comprov	ante de Inscrição 🖹: Comprov	ante de Pré-Matrí	cula 🚫: Cancela	r Inscrição 🔕: Acon	npanh	ar Ate	ndime	nto
💣 Processos Seletivos	Minhas inscriçõ	es no SISU							
Q Minhas Inscrições	T/tule de		Dracacco	Statue de	Ctatus da				
😧 Ajuda 💦 👌	Edital	Período de Inscrições	Seletivo	Inscrição	Atendimento		Ações	6	
C	EDITAL SISU 2021	01/02/2021 a 30/04/2021	Processo Seletivo Único - SISU	SUBMETIDA	AGUARDANDO ATENDIMENTO	B.	8	0	0





O comprovante de Pré-Matrícula só estará disponível quando você for matriculado.

O ícone 🚫 realiza o cancelamento da inscrição no edital. Ao clicar, a inscrição é cancelada imediatamente. É importante ressaltar que só é permitido o cancelamento enquanto o atendimento não foi iniciado. Caso o atendimento já tenha iniciado, a opção de cancelamento não ficará disponível conforme a imagem ilustra logo abaixo.

ortal Ingresso / Mi	nhas Inscrições						
E: Comprovante	e de Inscrição 🖹: Comprovante	e de Pré-Matrícula	: Cancelar Inscrig	ção 📀: Acompanha	r Atei	ndimer	nto
1inhas inscrições n	o SISU						
		Processo	Status da	Status do			
Título do Edital	Período de Inscrições	Seletivo	Inscrição	Atendimento		Ações	S
EDITAL SISU 2021	01/02/2021 a 30/04/2021	Processo Seletivo Único - SISU	SUBMETIDA	EM ATENDIMENTO	B		0

Para visualizar o andamento do atendimento nos setores, você deve clicar nesse ícone 📀 . Ao clicar é exibida a tela abaixo:

 Acompanhar Atendimento 			
SETORES DE ATENDIMENTO			
Setor	Status do Atendimento	Ações	
DAA (Documentação Comum)	DOCUMENTAÇÃO PENDENTE	0	
PROEST (Documentação Renda)	AGUARDANDO ATENDIMENTO	0	
DIASE (Documentação Médica)	AGUARDANDO ATENDIMENTO	0	
HETEROIDENTIFICAÇÃO (Documentação Étnica)	AGUARDANDO ATENDIMENTO	0	

Os setores que farão o atendimento variam de inscrição para inscrição a depender das demandas que o(a) candidato(a) faça parte, e os documentos necessários a cada setor serão listados individualmente.



4. Acompanhando as inscrições

No caso ilustrado, o(a) candidato(a), precisou encaminhar documentos que serão avaliados por 4 setores (DAA, PROEST, DIASE e HETEROIDENTIFICAÇÃO). Nesse exemplo, o DAA já iniciou o atendimento e informou que tem documentação pendente. Para acompanhar essa situação, você deve clicar no ícone 🕢 ao lado do setor que deseja visualizar.

 Acompanhar Atendimento 		
SETORES DE ATENDIMENTO		
Setor	Status do Atendimento	Ações
DAA (Documentação Comum)	DOCUMENTAÇÃO PENDENTE	0

Ao abrir o atendimento do setor em questão, é possível verificar os documentos que foram analisados e o status do parecer de cada um deles, caso o setor tenha recusado o arquivo enviado e solicitado substituição ou atualização do documento em questão, logo abaixo da opção **VISUALIZAR PARECER** ficará disponível a opção **ADICIONAR NOVO DOCUMENTO**, clique no botão **r** Clique para adicionar. para iniciar a substituição do arquivo.

Gerenciar Documentos	
Tipo de Documento:	Uma fotografia (5x7).
Status do Parecer:	INDEFERIDO 💿
Data de Envio do Documento:	11/05/2021 09:26:35
Download do Documento Enviado:	Comparison and an an an an an and an and an and an
Visualizar Parecer:	Olique para visualizar.
Adicionar novo Documento:	😰 Clique para adicionar.
Tipo de Documento:	Comprovante de situação cadastral no CPF.
Status do Parecer:	DEFERIDO 🥏
Data de Envio do Documento:	10/05/2021 15:19:12
Download do Documento Enviado:	🔉 ang kang pangangan na kang 2000 kang kang bang kang bang kang bahar kang bang pagant
Visualizar Parecer:	Olique para visualizar.



Não é possível substituir os documentos que tiveram o parecer **DEFERIDO**.



4. Acompanhando as inscrições

Ao clicar em adicionar, a caixa mostrada abaixo é exibida, você pode ver qual o tipo do documento você selecionou e qual o arquivo atual que está inserido. Para inserir o novo arquivo você deve clicar no botão "SELECIONE" que será possível selecionar os arquivos que estão no seu computador ou smartphone, após selecionar basta clicar no botão "ALTERAR" e o arquivo é substituído na listagem.

po de Documento:	Cartaira da identidada	
atus do Parecer:	Alterar Documento	×
ata de Envio do Documento:	Tipo Documento: Certidão de nascimento ou casam	ento.
ownload do Documento Enviado:	Arquivo Atual:	Carlord States States and States
sualizar Parecer:	Arquivo Novo:	
po de Documento:	Arquivo	Selecione
atus do Parecer:	Cancelar	Alterar
ata de Envio do Documento:	Carcear	

Ao realizar a alteração, o novo documento anexado é exibido na listagem na opção **ADICIONAR NOVO DOCUMENTO**, antes de finalizar o envio é possível verificar o documento clicando nele, substituí-lo clicando no botão 📝 ou removê-lo clicando no botão 📷.

Tipo de Documento:	Certidão de nascimento ou casamento.
Status do Parecer:	INDEFERIDO 🖕
Data de Envio do Documento:	10/05/2021 15:19:12
Download do Documento Enviado:	Distanti, i . Carlo, Carlo (1993) - Santari
Visualizar Parecer:	❸ Clique para visualizar.
Adicionar novo Documento:	🛛 enthel - Tana Kanat 🗭 💼

Após alterar todos os arquivos necessários, no final da listagem você deve clicar no botão **"Enviar Documentos para reanálise"**, que a sua inscrição entrará novamente na fila de atendimento do setor em questão.

Visualizar Parecer:	Olique para visualizar.
Adicionar novo Documento:	
	Enviar Documentos para reanálise





É importante destacar que o(s) arquivo(s) só será(ão) de fato substituído(s) pelo(s) anterior(es) ao clicar no botão. Enviar Documentos para reanduso Inclusive, o sistema irá alertar quando você tentar enviar sem ter adicionado nenhum novo arquivo, conforme imagem abaixo.



É possível também baixar os documentos enviados para visualização clicando no arquivo localizado ao lado da opção **DOWNLOAD DO DOCUMENTO ENVIADO** ao lado do ícone A e visualizar o histórico de pareceres de cada documento clicando no ícone OClique para visualizar. ao lado da opção **VISUALIZAR PARECER**.

Clicando no botão de histórico de pareceres você pode acompanhar os pareceres informados pelos atendentes dos setores a respeito da documentação enviada. Isso se faz necessário na situação em que o arquivo precise ser substituído, o atendente irá informar o motivo nesse parecer.

Download do Documento Enviado:	A.	water the second	A DESCRIPTION OF		
Visualizar Parecer:	Detalhes do Documento: Uma fotografia (5x7). 🗙				
Adicionar novo Documento:	Data Ocorrência	Status Atendimento	Parecer		
Tipo de Documento:	11/05/2021 09:09:40	INDEFERIDO			
Status do Parecer:			_		
Data de Envio do Documento:			Fechar		



5. Menu Ajuda

No menu esquerdo é possível ver também um link para a página de ajuda, nele estão contidos algumas das dúvidas mais comuns que possam surgir, sempre que precisar pode recorrer a ele.



Ao clicar no menu ajuda, ele se expande e exibe o link de acesso à página de dúvidas referentes ao SISU, basta clicar que a página é carregada.



Na tela de dúvidas é possível ver a listagem de dúvidas elencadas, basta clicar em qualquer uma delas que a caixa se expande e mostra o conteúdo. No canto inferior direito é possível contato através do whatsapp com a equipe da PROGRAD, ao clicar você será direcionado automaticamente para o aplicativo com o contato da PROGRAD.

🖀 Página Inicial	Portal Ingresso / Dúvidas Frequentes SISU	
💄 Dados Pessoais	Dúvidas mais frequentes	
Processos Seletivos		
Q Minhas Inscrições	Onde posso realizar minha inscrição?	~
? Ajuda 🗸 🗸	É possível inscrever-se para um processo seletivo SISU duas vezes?	~
DÚVIDAS FREQUENTES: SISU	Como faço para digitalizar os documentos?	~
	O tipo de documento Comprovante de serviço militar é obrigatório para ambos os sexos?	~
C	Posso enviar outros tipos de documentos como por exemplo .png, .jpeg, .doc ou .docx?	
	Que período abrande o processo seletivo SISI I pelo portal de Indresso?	



6. Informações finais

Após a submissão da inscrição pelo candidato, qualquer mudança de status do atendimento, o candidato receberá no e-mail informado no momento da inscrição um e-mail informando sobre essa mudança.



É importante destacar que independente desse recurso de notificação por email, é responsabilidade do candidato fazer essa checagem também diretamente no Portal do Ingresso, pois por vezes os provedores de e-mail não encaminham os e-mails corretamente ou os colocam em lixeira ou "caixa de spam", impedindo o candidato de receber informações sobre as atualizações do seu atendimento e a necessidade de alguma ação no sistema (atualização de documento, entrar em contato com o setor responsável, etc.)

7. Tipos de status

Nas páginas seguintes, iremos listar todos os status possíveis de utilização por parte dos atendentes da UFS, com a definição e situação de uso de cada um deles. Iremos abordar os STATUS DE DOCUMENTO, STATUS DE ATENDIMENTO e os STATUS DE INSCRIÇÃO.

É importante você verificar essa listagem, pois a partir desses status é que o candidato se informará do andamento da sua inscrição e consequentemente a sua matrícula.



Status do Documento

Aguardando Análise - Status utilizado quando o documento deve ser analisado e avaliado por um terceiro. Essa situação permite que o candidato seja matriculado. Essa situação não estará disponível para documentos do setor DAA.

Deferido - Status utilizado quando o documento foi aceito e está de acordo com o solicitado em edital. Essa situação permite que o candidato seja matriculado.

Deferido com Pendência - Status utilizado quando o documento analisado possui pendência que deverá ser sanada posteriormente. Essa situação permite que o candidato seja matriculado. Essa situação estará disponível para documentos do setor DAA.

Documentação Desatualizada - Status utilizado quando o documento analisado não contempla os requisitos de validade da documentação. Essa situação não permite que o candidato seja matriculado, mas possibilita que o mesmo faça a atualização do documento via portal de ingresso caso o Status do Atendimento seja Documentação Pendente. Essa situação não estará disponível para documentos do setor DAA.

Documentação Inválida - Status utilizado quando o documento analisado não atende aos requisitos solicitados em edital. Essa situação não permite que o candidato seja matriculado, mas possibilita que o mesmo faça a atualização do documento via portal de ingresso caso o Status do atendimento seja Documentação Pendente. Essa situação não estará disponível para documentos do setor DAA.

Indeferido - Status utilizado quando o documento analisado não está de acordo com os requisitos solicitados em edital. Fica a critério do atendente permitir ou não que o candidato reenvie a documentação para ser feita uma nova análise. Enquanto o documento estiver nessa situação, o candidato não poderá ser matriculado.

Não Se Aplica - Status utilizado quando o tipo do documento não precisa ser avaliado por não se enquadrar nos critérios. Exemplo: Certidão de serviço militar para candidatos do sexo feminino.



Status do Atendimento do Setor

Aguardando Atendimento - Indica que o candidato ainda não foi atendido por nenhum setor.

Aguardando Comparecimento - É um status intermediário, onde se faz necessário contato com o candidato, seja presencial, ou via meio de comunicação digital a exemplo de vídeo chamadas. Essa situação permite que o candidato seja matriculado. Esse status não está disponível para o setor DAA.

Apresentou Documentação - É um status intermediário, onde a documentação foi avaliada mas se faz necessário contato com o candidato, seja presencial, ou via meio de comunicação digital a exemplo de vídeo chamadas. Essa situação permite que o candidato seja matriculado. Esse status não está disponível para o setor DAA.

Deferido - Status utilizado quando toda a documentação do candidato está de acordo com o esperado. Este status permite que o candidato seja matriculado.

Deferido com Pendência - Este status exige que ao menos um dos documentos estejam com status Deferido com Pendência. Essa situação permite que o candidato seja matriculado, mas o documento que possua pendência deverá ser atualizado posteriormente em data a ser definida no edital. Esse status está disponível apenas para o setor DAA.

Documentação Pendente - Permite que o candidato reenvie/atualize os documentos que estejam com Status do Documento como Documentação Desatualizada, Documentação Inválida ou Indeferido. Essa situação não permite que o candidato seja matriculado.

Em Atendimento - Indica que o atendente deu início ao atendimento do candidato

Indeferido - Candidato com Status de Atendimento Indeferido quer dizer que a documentação enviada não foi aceita e o candidato não será matriculado. O candidato sairá da fila dos outros setores que ainda não deram início ao atendimento para que não se perca tempo avaliando o candidato.

Não Realizado - Indica que o candidato foi indeferido por algum setor, e portanto, não será mais avaliado nos demais setores.



Manual do Portal de Ingresso

Status do Atendimento da Inscrição

Aguardando Anexo Documentos - Indica que o candidato fez a sua inscrição no processo seletivo sem anexar nenhum documento. Portanto, o gestor do processo seletivo deverá anexar pelo candidato para que possa ser dado início ao atendimento pelos setores.

Aguardando Atendimento - Indica que o candidato ainda não foi atendido por nenhum setor.

Aguardando Inscrição - Candidato não possui cadastro no portal do ingresso e/ou não efetuou inscrição no processo seletivo.

Apto Matrícula - Status utilizado quando a combinação de Status Atendimento contenha Deferido, Deferido com Pendência, Aguardando comparecimento e/ou Apresentou Documentação em todos os setores que o candidato foi atendido.

Concluído - Indica que o candidato foi matriculado e não possui pendência em nenhum outro setor ou possui pendência apenas no DAA.

Em Atendimento - Indica que algum setor deu início ao atendimento do candidato

Indeferido - Candidato com Status da Inscrição Indeferido quer dizer que a documentação enviada não foi aceita e o candidato não será matriculado

Matriculado - Indica que o candidato foi matriculado mas ainda precisa se apresentar ou apresentar documentação em setores que não sejam o DAA.

